

Política de cancelación ESN Sevilla

Una vez se adquiera y se haya pagado un viaje con ESN Sevilla sólo se devolverá el dinero si se cumplen las siguientes condiciones:

1. Faltan más de **cuatro días** para la salida del viaje y la plaza que se quiere devolver es cubierta por nuestra lista de espera o, en su defecto, por un interesado que haya contactado con la persona que quiere devolver y con ESN Sevilla.

2. En cualquier momento por motivos:

- **Clínicos propios o de un familiar:** Presentando los debidos justificantes médicos oficiales y si es del familiar un vuelo que acredita su imposibilidad a viajar con nosotros.
- **Académico:** Presentando como justificante un correo electrónico del profesor donde se lea claramente que el motivo de por el cual falta al viaje es un examen o prueba evaluarle puesta siempre en una fecha posterior a su compra del ticket.